

# マイナ+タッチ決済で神戸敬老割引 登録マニュアル

## ご用意いただくもの



メールアドレス



マイナンバーカード  
& 署名用パスワード  
(アルファベット大文字、  
数字の組合せで 6~16 文字)



お手持ちのカード  
(クレジット/デビット/プリペイド)  
※このマークがついたカードが  
利用可能です



スマートフォン  
※アプリのダウンロードが  
必要です

手続き URL : <https://my.q-move.jp/>

手続き QR コード :



※Q-move 会員 ID を既にお持ちの方は 16 ページよりお手続きをお願いいたします。

1. 上記の手続き URL または手続き QR コードから「Q-move 本人確認サービス」ページにアクセスし、「今すぐ始める！」ボタンを押してください。



### Q-move 本人確認サービスとは？

マイナンバー連携  
Q-move 本人確認サービス

今すぐ始める！

2. まずは **STEP01「Q-move 本人確認サービスに登録」**に進みます。  
「会員登録」ボタンを押してください。

The image shows the top navigation bar of the Q-move website with the logo and links for 'トップ', 'Q-move本人確認サービスとは?', 'キャンペーン一覧', and 'お知らせ'. On the right is a 'ログイン' button. Below the navigation is a pink banner with the text 'カンタン3ステップで登録完了!'. Underneath is a diagram showing three steps in circles: STEP 01 (Q-move 本人確認サービスに登録), STEP 02 (Q-moveと Q-move本人確認サービスを連携), and STEP 03 (アプリをダウンロードして マイナンバーカードと連携). Below the diagram is a detailed view of STEP 01, titled 'STEP 01 Q-move本人確認サービスに登録'. It includes a '会員登録' button highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. A note above the button says 'Q-moveアカウントをお持ちの方はSTEP02まで完了します.'

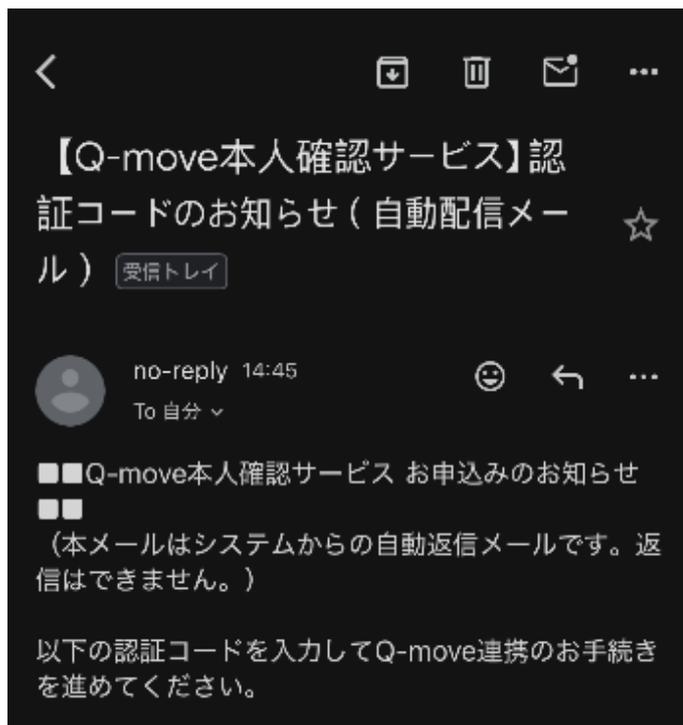
3. 登録する「メールアドレス」、「パスワード」を入力し、  
「Q-move 利用規約及び個人情報の取り扱いに同意します」に✓を入れて、  
「登録する」ボタンを押してください。  
(※パスワードは大文字、小文字、数字、記号を1文字に含めてください。(8文字以上)  
パスワードに利用できる記号一覧：!＼＃\$%&'()\*+,-./:;<=>@[¥]^\_`{|}~

The image shows the registration form for new users on the Q-move website. The header is the same as in the previous image. Below the navigation is a pink banner with 'STEP 01 Q-move本人確認サービスに登録'. The main content area is titled 'Q-moveアカウントがない方はこちら'. It contains a form with two input fields: 'メールアドレス' and 'パスワード'. Below the fields is a checkbox labeled 'Q-move利用規約及び個人情報の取り扱いに同意します'. A red arrow points to this checkbox. Below the checkbox is a '登録する' button, also highlighted with a red box. At the bottom, there is a button labeled 'すでにアカウントをお持ちの方'.

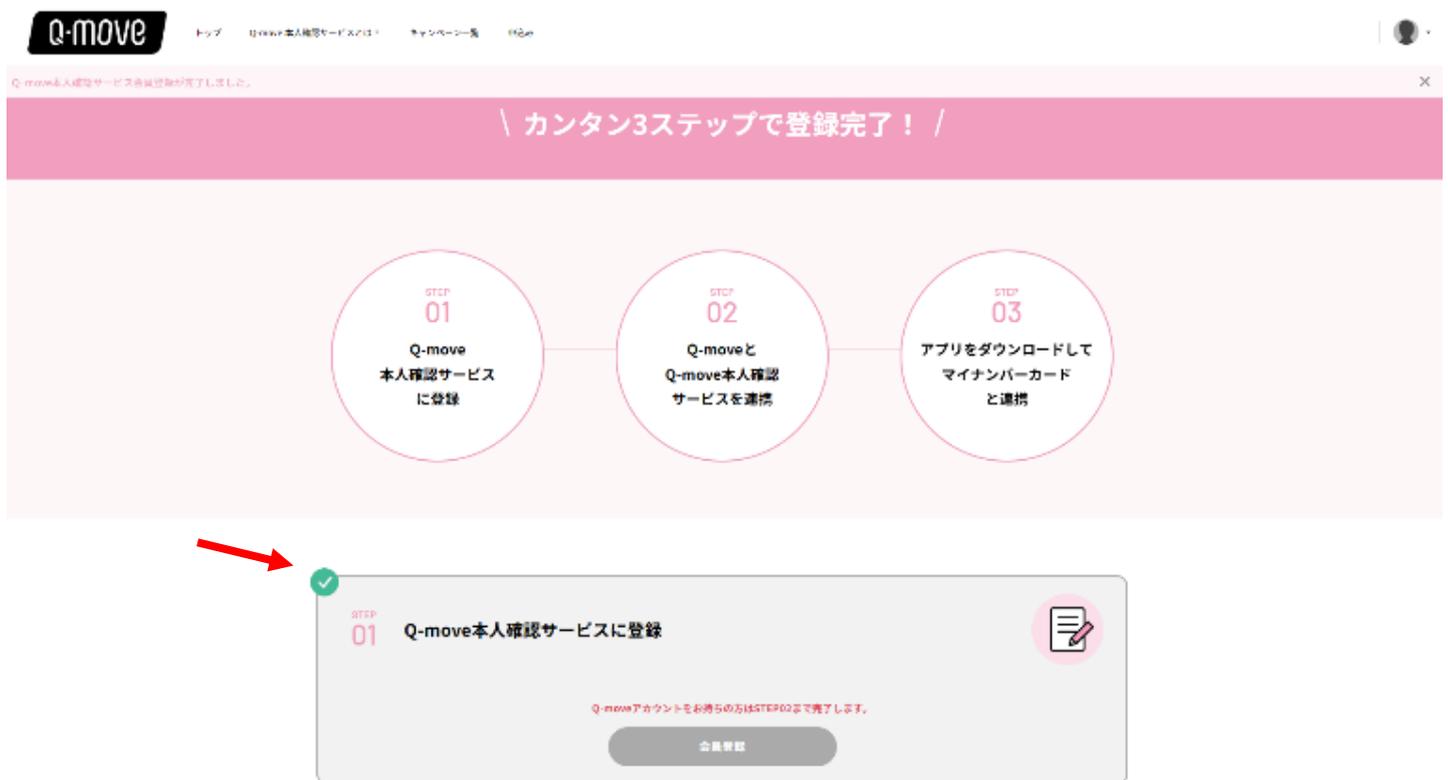
4. 入力したメールアドレス宛に「仮登録完了」のメールが送信されます。  
メールに記載の 6 桁の「認証コード」を入力し、「認証する」ボタンを押してください。



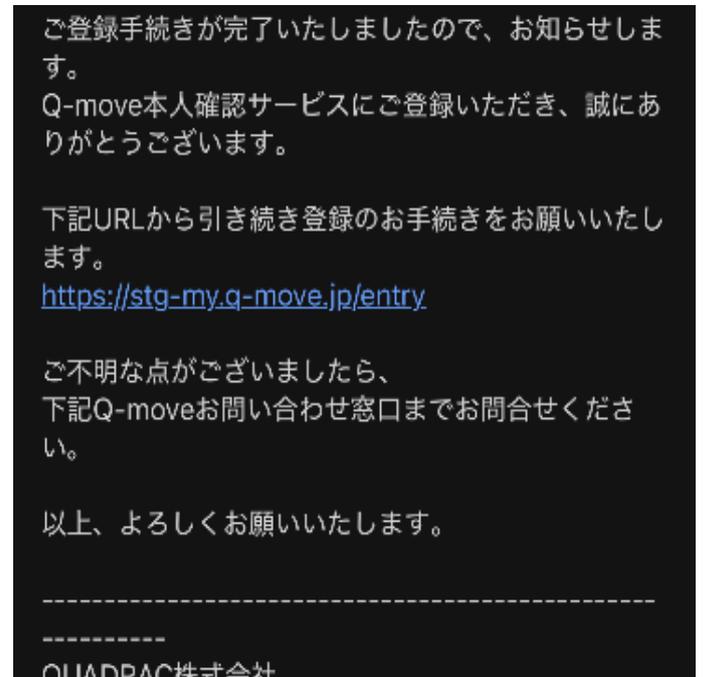
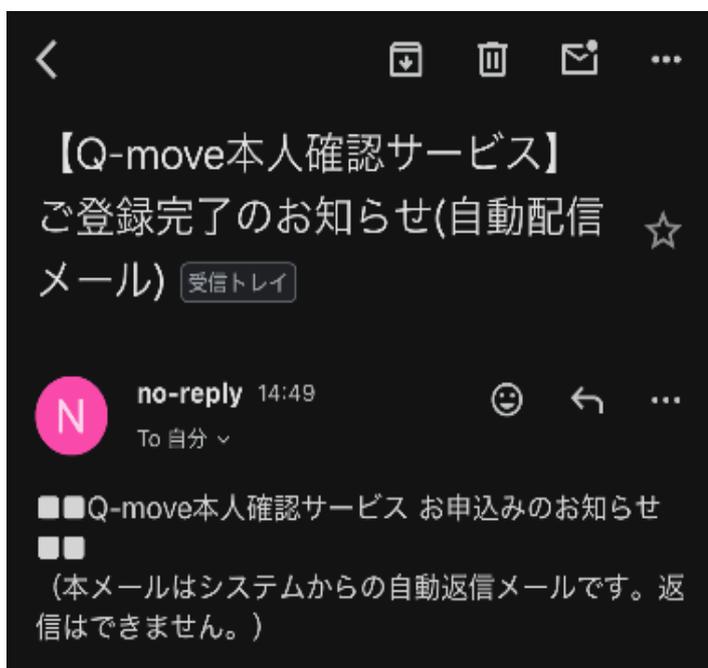
※メール文面※



5. 「STEP01」の左上に✓が入っていることを確認してください。



登録したメールアドレス宛に「登録完了」のメールが送信されますので、ご確認ください。



これで **STEP01「Q-move 本人確認サービスに登録」**は完了です。  
続いて **STEP02「Q-move と Q-move 本人確認サービスを連携」**に進みます。

## 6. STEP02 の「Q-move と連携」ボタンを押してください。

Q-move本人確認サービス会員登録が完了しました。

01 Q-move本人確認サービスに登録

02 Q-moveとQ-move本人確認サービスを連携

03 アプリをダウンロードしてマイナンバーカードと連携

STEP 01 Q-move本人確認サービスに登録

Q-moveアカウントをお持ちの方はSTEP2まで完了します。

会員登録

STEP 02 Q-moveとQ-move本人確認サービスを連携

Q-move と連携

## 7. 「Q-move に登録する」ボタンを押してください。

キャンペーンに参加するにはQ-moveアカウントとの連携が必要です。

**Q-moveとは?**

お手持ちのクレジットカードやスマートフォンをかざすだけで公共交通機関で決済できるサービス

お持ちのクレジットカードが利用できるか確認しましょう！

ご利用いただけるカード

上野のマークが設置されているタッチ決済カードがご利用いただけます。

※ 無印の暗証番号がない、タッチ決済に対応しないクレジットカードや、アプリ決済専用カードのご利用はできません。

Q-moveに登録する

8. マイナンバーカードと連携して割引サービスを受けるお手持ちのカード（クレジット/デビット/プリペイド）の情報（黄色箇所）を入力してください。  
※こちらに入力したカードをこのあとの手順で割引対象として登録し、バスに乗車してタッチ決済で運賃を支払っていただくことで、割引が受けられます。

▶ Language

# Q-move

会員登録

[使い方はこちら](#)  
[利用可能エリアはこちら](#)  
[関西地区の乗継履歴表示のご案内はこちら](#)

**カード情報**

カードブランド選択

VISA VISA

カード番号

有効期限

MM / YY

**会員情報**

メールアドレス

keirou-waribiki@gmail.com

Q-move本人確認サービスに登録済みのパスワード

.....

名前

例) 山田太郎

生年月日

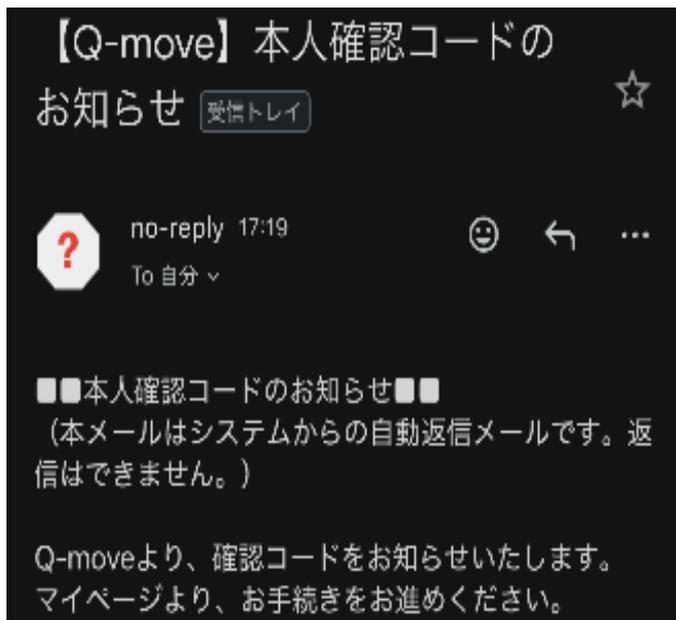
例) 1999/01/01

[キャンセル](#) [確認](#)

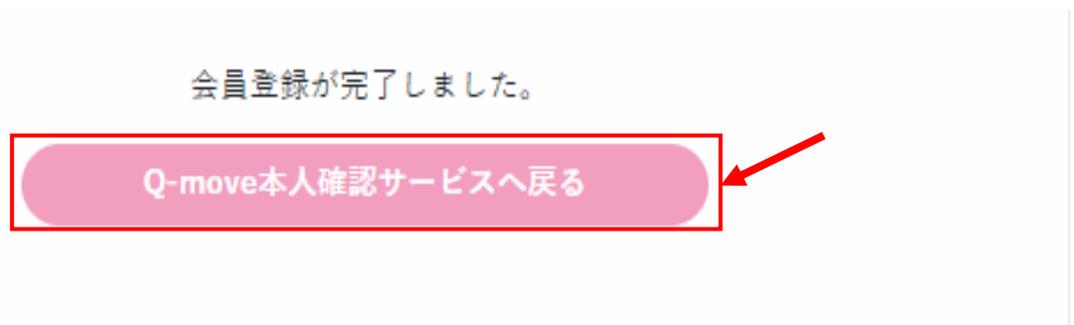
Copyright © 2020 QUADRAC. All rights reserved.



※メール文面※



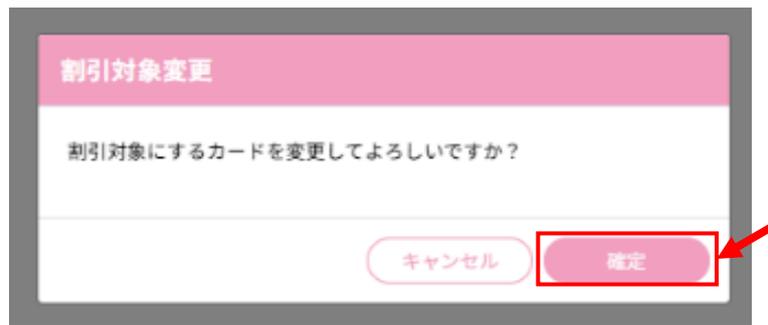
11. 会員登録が完了しました。  
続いて、割引サービスを受けるカードを設定します。  
「Q-move 本人確認サービスへ戻る」ボタンを押してください。



12. 先ほど入力したカードの情報が表示されるので選択し、「カードを割引対象に設定」ボタンを押してください。

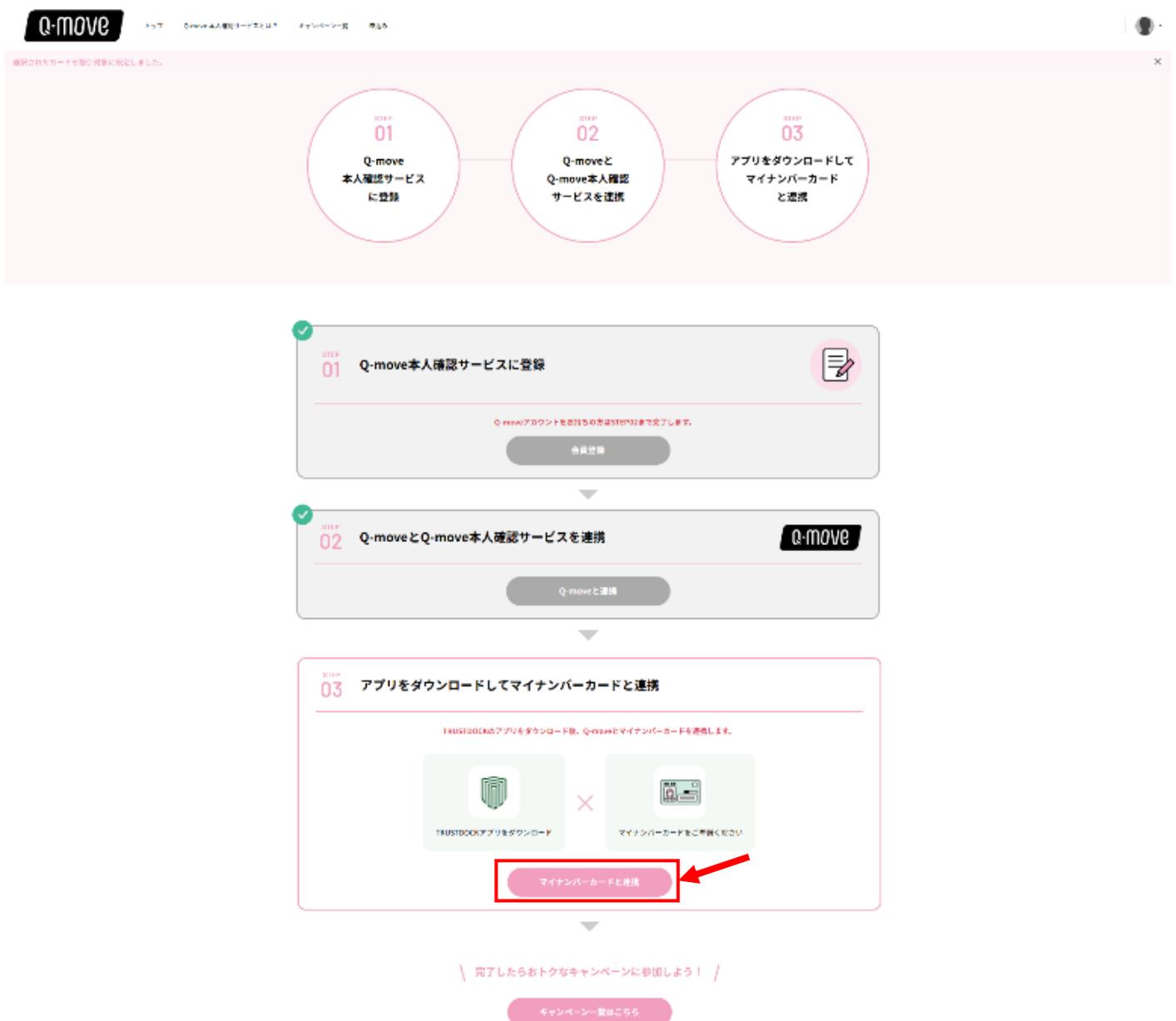


13. 「確定」ボタンを押してください。



14. これで **STEP02「Q-move と Q-move 本人確認サービスを連携」**は完了です。

続いて **STEP03「アプリをダウンロードしてマイナンバーカードと連携」**に進みます。  
「マイナンバーカードと連携」ボタンを押してください。



15. 「連携を始める」ボタンを押してください。

STEP 03 アプリをダウンロードしてマイナンバーカードと連携

アプリを使ってQ-moveに登録したタッチ決済できるクレジットカードとマイナンバーカードを連携します。

**マイナンバーカードと連携方法**  
TRUSTDOCKアプリからマイナンバーカードを読み込みます。

TRUSTDOCKアプリをダウンロードしてマイナンバーカードと連携

連携を始める

16. STEP01～STEP04 まで「次へ」を押してください。

※STEP01 の QR コードは読み取り不要です。

18（11 ページ）まで操作を進め、QR コードの読み取りを行ってください。

アプリとマイナンバーカードの連携方法について

STEP01

本人確認を始める

スマートフォンからQRコードを読み込み、アプリをダウンロードの手続きに進みます。

次へ

アプリとマイナンバーカードの連携方法について

STEP02

本人確認を始める

ボタンを押して本人確認を始めてください。

本人確認を始める

アプリをダウンロードする前にQ-moveの情報をアプリに引き継ぐための設定を行います。本人確認を始めるボタンをタップしてください。

次へ

アプリとマイナンバーカードの連携方法について

STEP03

TRUSTDOCK(トラストドック) | 公的身分証で本人確認

お願い

アプリをインストールまたはアップデートを完了して下さい。本アプリの機能を利用するには設定してください。

See my phone in the app. A link will be located by connecting to the internet.

OPEN

OPENボタンをタップし、アプリをダウンロード後、アプリを開いて、マイナンバーカードを読み取ります。

次へ

アプリとマイナンバーカードの連携方法について

STEP04

マイナンバーカードに搭載されたICチップの読み取りに適した位置などは、端末によって異なります。

経路省で詳しく案内されていますので以下をご確認いただけます。

iPhoneマイナンバーカードの読み取り方法  
android マイナンバーカードの読み取り方法  
(機種ごとのカード読み取り位置)

次へ

17. STEP05 で「連携する」を押してください。



18. QRコードを読み取り、ご自身のスマートフォンから「TRUSTDOCK アプリ」をインストールしてください。



インストールが完了したら、「TRUSTDOCK アプリ」をタップして立ち上げてください。

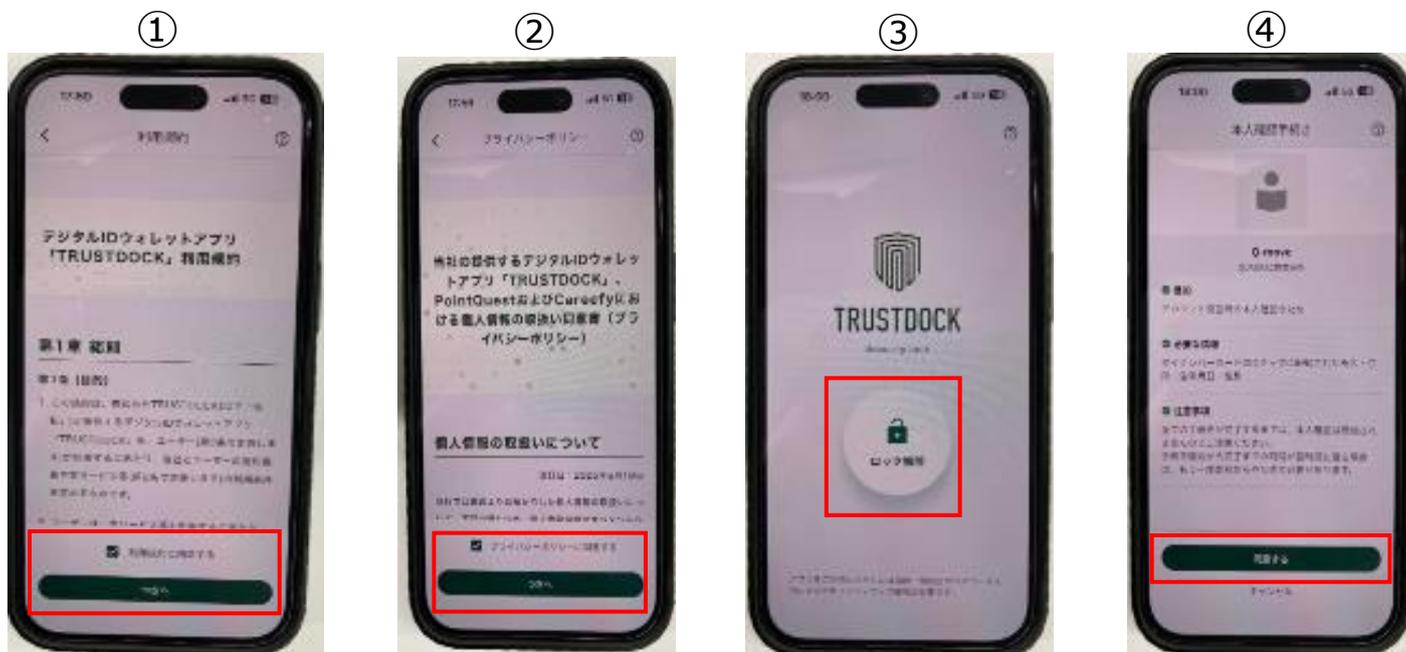


## ～「TRUSTDOCK アプリ」操作手順～

19. 「つぎへ」と「はじめる」を押してください。



- ① 「利用規約に同意する」に✓を入れて「つぎへ」を押してください。
- ② 「プライバシーポリシーに同意する」に✓を入れて「つぎへ」を押してください。
- ③ 「ロック解除」ボタンを押してください。
- ④ 「同意する」を押してください。



- ⑤ 「つぎへ」を押してください。
- ⑥ 「同意して次へ進む」を押してください。
- ⑦ **マイナンバーカードの署名用パスワード**(アルファベット大文字、数字の組合せで6～16文字)を入力してください。
- ⑧ マイナンバーカードの中央に、スマートフォンをあてて認証してください。



- ⑨ 「完了」を押してください。
- ⑩ 「完了」を押してください。
- ⑪ 「設定する」もしくは「今はしない」を押してください。



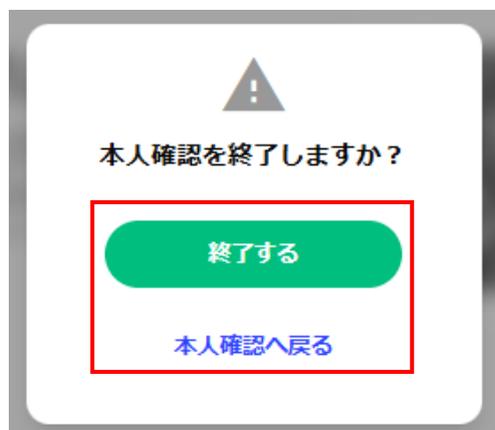
以上で「TRUSTDOCK アプリ」の設定は完了です。

Q-move 画面に戻ってください。

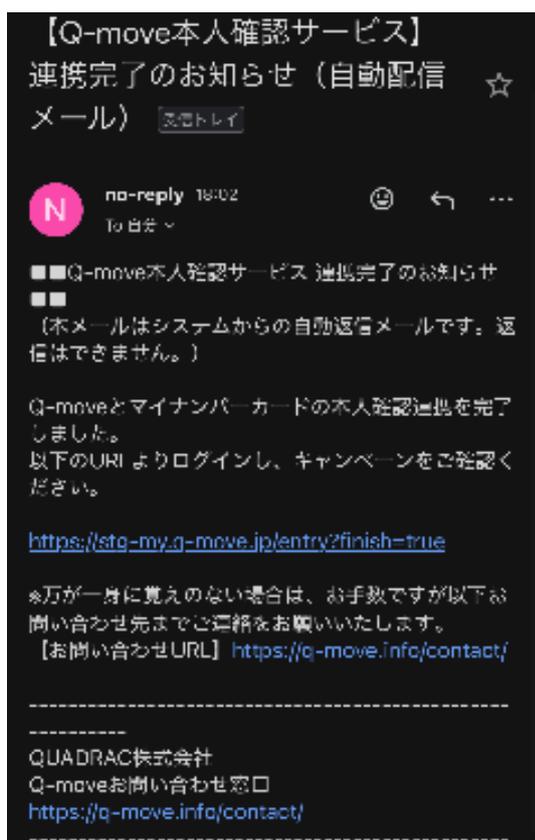
※メールアドレス宛に「連携完了」のメールが送信されます。

本人確認画面の右上の「×」を押してください。

本人確認を終了しますか？で「終了する」または「本人確認へ戻る」を押してください。



※メール文面※



以上で登録の手続きはすべて完了です。おつかれさまでした。

## ～登録が完了していることを確認する方法～

Q-move 本人確認サービスのトップ画面から右上の顔マークを押して、「カード一覧」ボタンを押してください。



「割引対象に設定中」と表示されていれば、登録が完了しています。

## カード一覧

割引を適用するカードの新規追加、削除、初期選択カード設定ができます。

- 会員情報編集 >
- カード一覧 >
- パスワード変更 >
- マイナンバー連携削除 >
- 退会 >

### 登録カード

<input type="radio"/>	VISA	****.****.****-0325	削除
<input type="radio"/>	VISA	****.****.****-6109	削除
<input checked="" type="radio"/>	VISA	****.****.****-3285	割引対象に設定中 2026/02/25 14:28:25

カード情報登録

カードを割引対象に設定

～Q-move 会員 ID を既にお持ちの方～  
手続き URL : <https://my.q-move.jp/>

手続き QR コード : 

20. 上記の手続き URL または手続き QR コードから「Q-move 本人確認サービス」ページにアクセスし、「今すぐ始める！」ボタンを押してください。

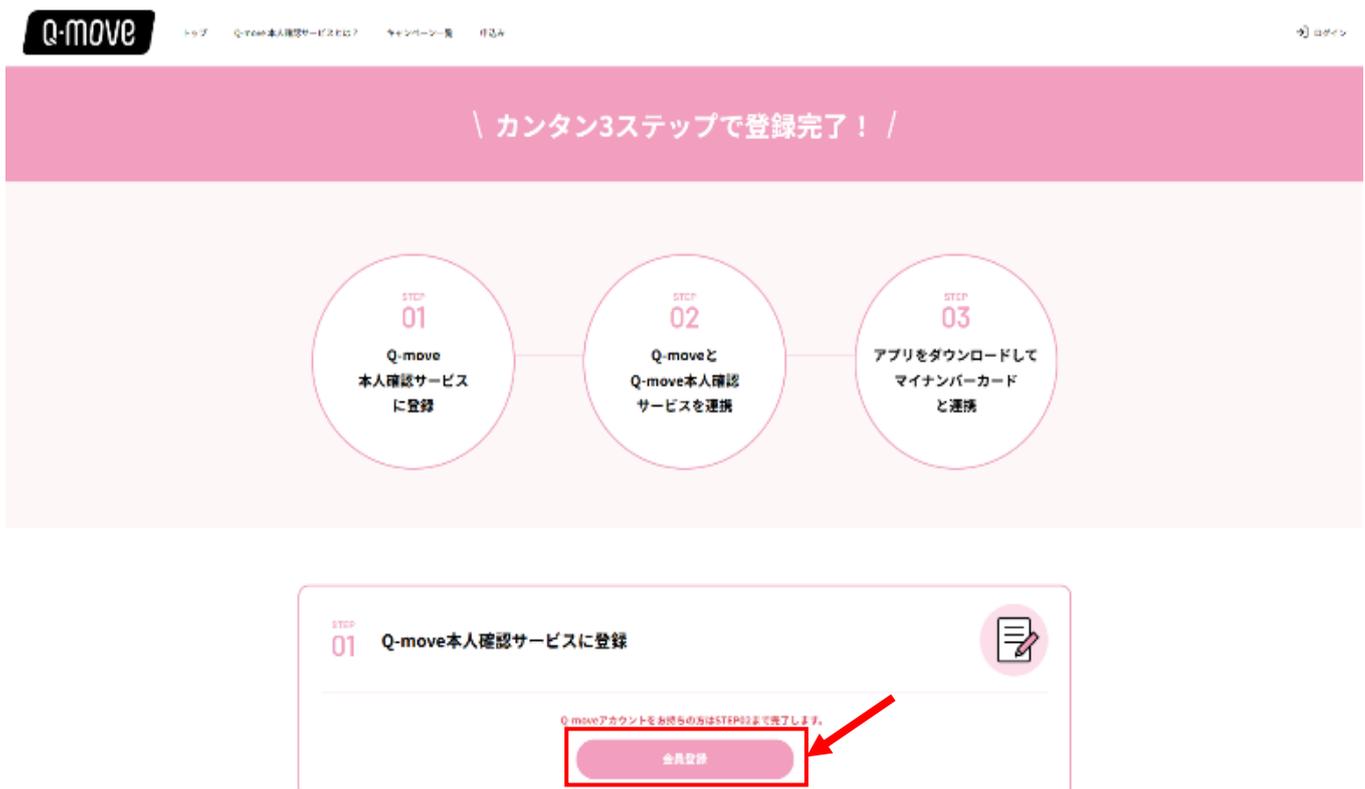


### Q-move 本人確認サービスとは？

マイナンバー連携  
Q-move 本人確認サービス

今すぐ始める！

21. STEP01「Q-move 本人確認サービスに登録」に進みます。  
「会員登録」ボタンを押してください。



22. 「Q-move 会員 ID をお持ちの方」ボタンを押してください。

The screenshot shows the Q-move website header with the logo and navigation links. Below the header is a pink banner with the text "STEP 01 Q-move本人確認サービスに登録". The main content area is titled "Q-moveアカウントがない方はこちら". It contains a registration form with fields for "メールアドレス" (Email Address) and "パスワード" (Password). Below the form is a "登録する" (Register) button. At the bottom, there is a button labeled "E1100 アカウントをお持ちの方" (E1100 Account holder) which is highlighted with a red box.

23. ご自身の Q-move 会員 ID のメールアドレス、パスワードを入力し、「登録する」ボタンを押してください。

The screenshot shows the Q-move website header with the logo. Below the header is a pink banner with the text "STEP 02 Q-move会員IDをお持ちの方". The main content area is titled "Q-move会員IDをお持ちの方". It contains a "注意事項" (Note) section with a bullet point: "メールアドレスとパスワードはQ-moveに登録しているものと同一ものを設定してください。" (Please set the email address and password to be the same as the ones registered with Q-move). Below the note are input fields for "メールアドレス" (Email Address) and "パスワード" (Password), both highlighted with red boxes. At the bottom is a "登録する" (Register) button, also highlighted with a red box.

24. メールアドレス宛に「仮登録完了」のメールが送信されます。  
メール内に記載の認証コードを入力し、「認証する」ボタンを押してください。

## Q-move本人確認サービス 会員仮登録完了

### 仮登録完了メールを送信しました

入力されたメールアドレスに認証コード通知メールを送信しました。まだ登録は完了していません。  
以下の入力欄に、メール内に記載されている認証コードを入力してください。

メールが届かない方は、迷惑メール設定やドメインの受信許可設定、登録メールアドレスの入力間違いの可能性があります。以下をご確認のうえ、[こちら](#)から再度アカウント登録をお試しください。

・キャリアメール（docomo、au、SoftBank）を使用している場合  
パソコンからのメールの受信を拒否する設定がされている場合があります。  
受信許可リストに「@q-move.jp」をご登録ください。

・迷惑メールとして受信している場合  
「@q-move.jp」のドメインを許可設定するなど、迷惑メール設定を見直してください。

上記で改善されない場合は、別のメールアドレスにてご登録をお願いいたします。

### 認証コード

認証する

25. 割引サービスを受けるカードを選択し、「カードを割引対象に設定」ボタンを押してください。  
※新規でカードを登録する場合は「カード情報登録」を選択ください。

## カード一覧

割引を適用するカードの新規追加、削除、初期選択カード設定ができます。

### 登録カード

- .....0313
-  VISA .....5823
- カード情報登録

カードを割引対象に設定

26. 「確定」ボタンを押してください。

## 割引対象変更

割引対象にするカードを変更してよろしいですか？

キャンセル

確定

27. 「STEP01」と「STEP02」の左上に✓が入っていることを確認してください。

The screenshot shows the Q-move app setup process. At the top, there is a progress bar with three steps: STEP 01 (Q-move本人確認サービスに登録), STEP 02 (Q-moveとQ-move本人確認サービスを連携), and STEP 03 (アプリをダウンロードしてマイナンバーカードと連携). Below this, the detailed steps are shown in a vertical flow:

- STEP 01** Q-move本人確認サービスに登録. A green checkmark and a red arrow point to the top-left corner. Below the title is a button labeled "会員登録".
- STEP 02** Q-moveとQ-move本人確認サービスを連携. A green checkmark and a red arrow point to the top-left corner. Below the title is a button labeled "Q-moveと連携".
- STEP 03** アプリをダウンロードしてマイナンバーカードと連携. Below the title is a button labeled "マイナンバーカードと連携".

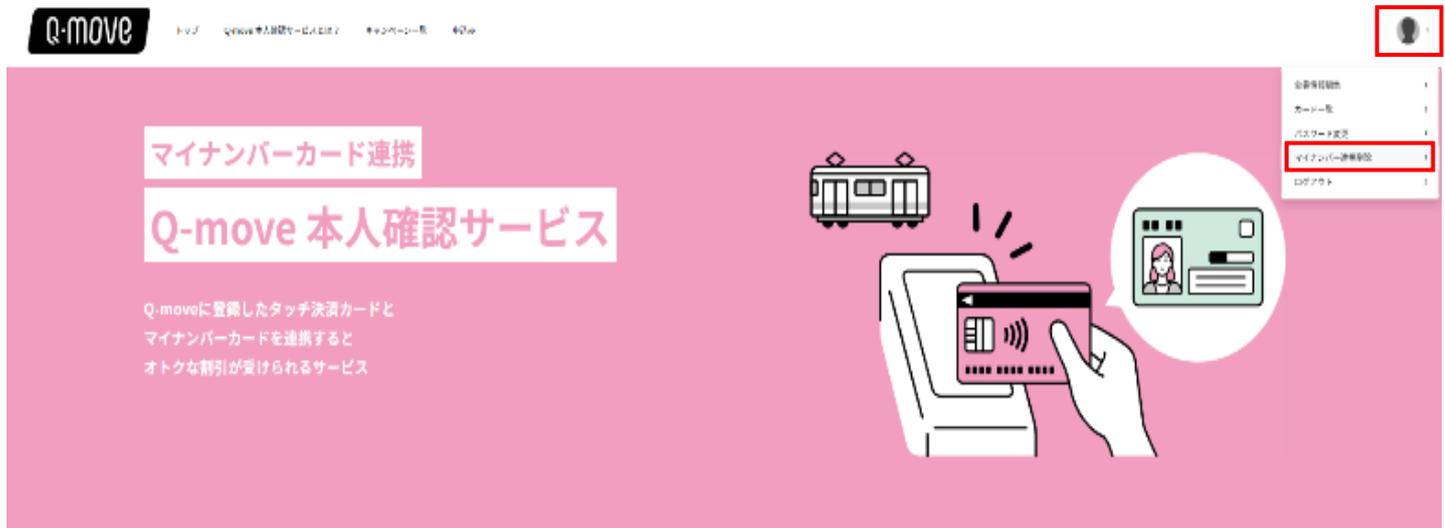
At the bottom, there is a message: "完了したらおトクなキャンペーンに参加しよう！" and a button labeled "キャンペーン登録はこちら".

28. 14（9ページ）に戻り、手順に沿って手続きをお願いします。

## ～こんなときはどうするの？～

### ① マイナンバーカードとの連携を解除したいとき

Q-move 本人確認サービスのトップ画面の右上の顔マークを押して、「マイナンバー連携解除」を押してください。



Q-move のログインパスワードを入れて「削除する」ボタンを押してください。

## マイナンバー連携削除

会員情報編集	>	マイナンバー連携を削除される場合は、ログインパスワードが必要になります。ログインパスワードを入力して、「削除する」ボタンを押してください。 パスワードが不明な方は、「パスワードの変更」から変更してください。
カード一覧	>	
パスワード変更	>	
<b>マイナンバー連携削除</b>	>	
返会	>	
	パスワード	<input type="password"/>
		<input type="button" value="削除する"/>

マイナンバー連携の削除は完了です。

## マイナンバー連携削除

マイナンバー連携を削除いたしました。

マイナンバー連携削除のお手続きが完了いたしました。

[ホームへ](#)

## ② 割引サービスを受けるカードを変更したいとき

Q-move 本人確認サービスのトップ画面の右上の顔マークを押して、「カード一覧」を押してください。



「カード情報登録」に●を入れて、カード情報を入力してください。  
「カードを登録して、割引対象に設定」を押してください。



カードを登録して、割引対象に設定

「確定」を押してください。



## ～参考情報～

- ・マイナンバーカードの署名用パスワードを失念した、またはロックされた場合  
[https://www.j-lis.go.jp/jpki/idreset/idreset\\_index.html](https://www.j-lis.go.jp/jpki/idreset/idreset_index.html)
- ・スマートフォンの機種ごとのマイナンバーカードの読み取り位置について  
[https://www.jpki.go.jp/prepare/reader\\_writer/android.html](https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer/android.html)

## ～注意事項～

- ・割引となるのは、事前に本マニュアルでご案内の Q-move 本人確認サービスの登録が完了（専用のホームページからお持ちのクレジットカード等とマイナンバーカードとの連携が完了）したクレジットカード等をご利用された場合のみとなります。  
※登録が完了していない場合は割引対象外となります。
- ・タッチ決済読取端末には通常運賃が表示されます。
- ・割引サービス適用後の運賃は、乗車された翌日以降に Q-move の「乗車履歴」でご確認いただけます。
- ・利用回数割引、乗継割引との併用は適用されません。  
(利用回数割引または乗継割引が優先して適用されます)
- ・複数人の運賃支払には神戸敬老割引は適用されません。
- ・神戸市敬老優待乗車証（敬老パス/IC カード）および神戸市福祉乗車証（福祉パス/IC カード）は、ご利用いただけません。
- ・身体障害者手帳の交付を受けている方に対する運賃割引には神戸敬老割引は適用されません。