

マイナ+タッチ決済で神戸敬老割引 登録マニュアル

ご用意いただくもの



メールアドレス



マイナンバーカード
& 署名用パスワード
(アルファベット大文字、
数字の組合せで 6~16 文字)



お手持ちのカード
(クレジット/デビット/プリペイド)
※このマークがついたカードが
利用可能です



スマートフォン
※アプリのダウンロードが
必要です

手続き URL : <https://my.q-move.jp/>

手続き QR コード :



※Q-move 会員 ID を既にお持ちの方は 22 ページよりお手続きをお願いいたします。

1. 上記の手続き URL または手続き QR コードから「Q-move 本人確認サービス」ページにアクセスし、「今すぐ始める！」ボタンを押してください。

Q-move

マイナンバーカード連携

Q-move 本人確認サービス

Q-moveに登録したタッチ決済カードと
マイナンバーカードを連携すると
オトクな割引が受けられるサービス

今すぐ始める！

2. まずは **STEP01「Q-move 本人確認サービスに登録」**に進みます。
「会員登録」ボタンを押してください。

Q-move | メニュー

カンタン3ステップで
登録完了！

STEP 01
Q-move
本人確認サービス
に登録

STEP 02
Q-moveと
Q-move本人確認
サービスを連携

STEP 03
アプリを
ダウンロードして
マイナンバーカード
と連携

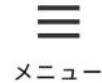
STEP
01

Q-move本人確認サービスに登録
お申込みにあたり、ご登録いただくメールア
ドレスをご用意いただくようお願い申し上げ
ます

❗ Q-move会員IDをお持ちの方は
STEP02まで完了します。

会員登録 →

3. 登録する「メールアドレス」、「パスワード」を入力し、
「Q-move 利用規約及び個人情報の取り扱いに同意します」に✓を入れて、
「登録する」ボタンを押してください。
(※パスワードは大文字、小文字、数字、記号を1文字に含めてください。(8文字以上)
パスワードに利用できる記号一覧：!"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[¥]^_`{|}~



STEP
01

Q-move本人確認サービスに 登録

Q-move会員IDがない方はこちら

メールアドレス

パスワード



※大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。
(8文字以上)

※パスワードに利用できる記号一覧：!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?
@[¥]^_`{|}~

Q-move利用規約 及び 個人情報の取り扱い に同意します

登録する



4. 入力したメールアドレス宛に「仮登録完了」のメールが送信されます。
メールに記載の 6 桁の「認証コード」を入力し、「認証する」ボタンを押してください。



本人確認用のメールが送信されました。認証コード ×
を入力してください。

会員仮登録完了

仮登録完了メールを 送信しました



入力されたメールアドレスに認証コード通知
メールを送信しました。

まだ登録は完了していません。

以下の入力欄に、メール内に記載されている
認証コードを入力してください。

メールが届かない方は、迷惑メール設定やド
メインの受信許可設定、登録メールアドレス
の入力間違いの可能性があります。以下をご
確認のうえ、[こちら](#)から再度アカウント登録
をお試しください。

・キャリアメール（docomo、au、
SoftBank）を使用している場合
パソコンからのメールの受信を拒否する設
定がされている場合があります。
受信許可リストに「@q-move.jp」をご登録
ください。

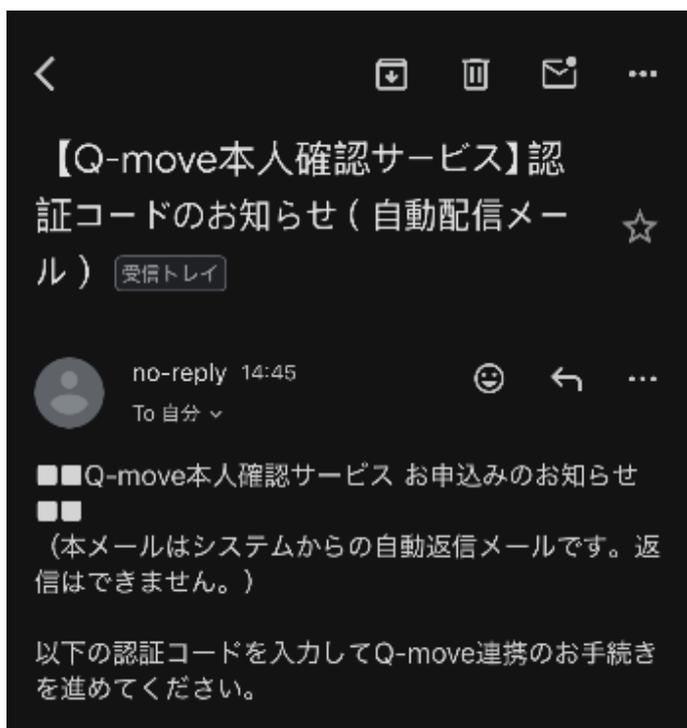
・迷惑メールとして受信している場合
「@q-move.jp」のドメインを許可設定する
など、迷惑メール設定を見直してください。

上記で改善されない場合は、別のメールアド
レスにてご登録をお願いいたします。

認証コード

認証する

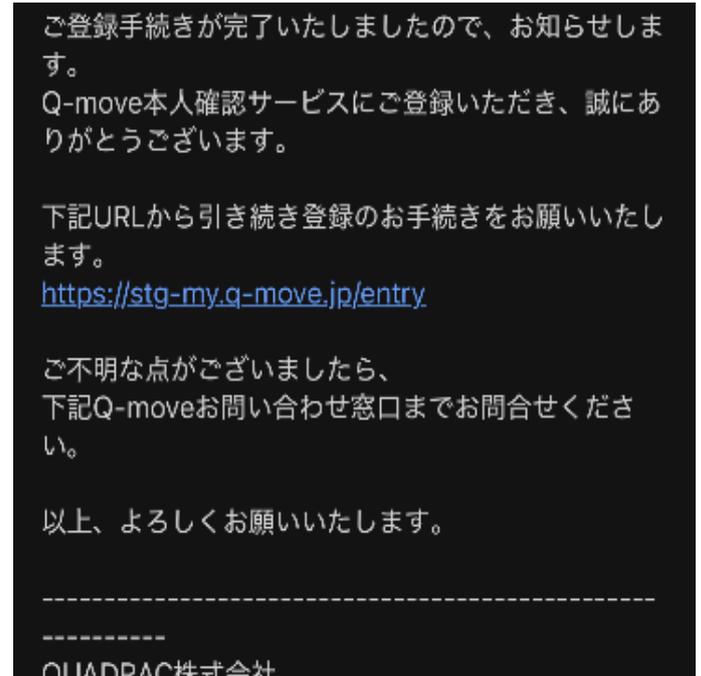
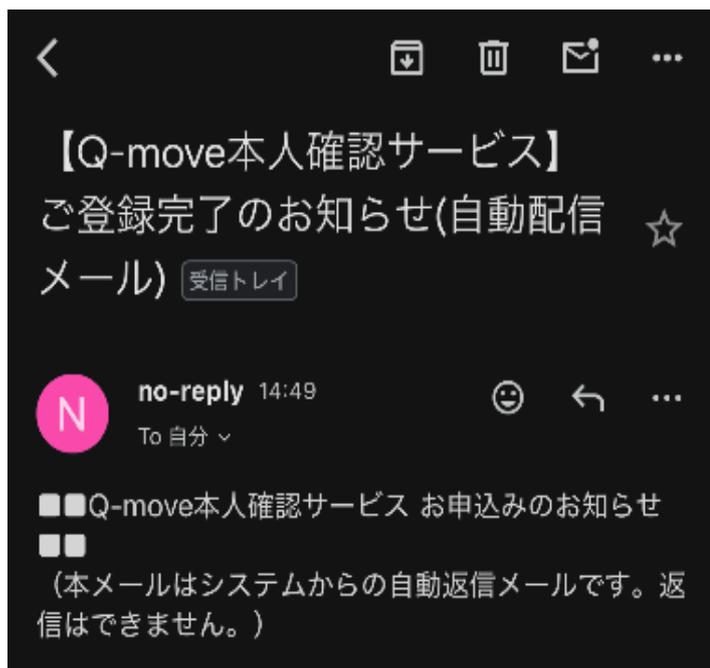
※メール文面※



5. 「STEP01」の左上に✓が入っていることを確認してください。

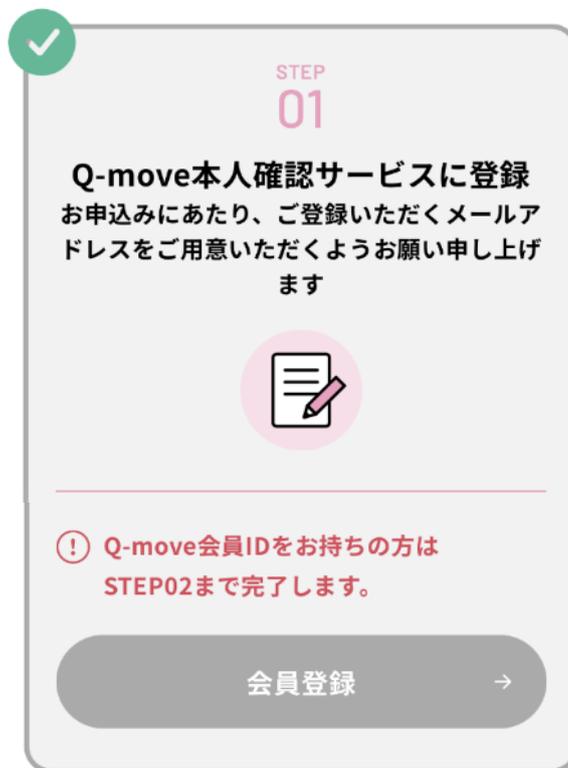


登録したメールアドレス宛に「登録完了」のメールが送信されますので、ご確認ください。



これで **STEP01「Q-move 本人確認サービスに登録」**は完了です。
続いて **STEP02「Q-move と Q-move 本人確認サービスを連携」**に進みます。

6. STEP02 の「Q-moveと連携」ボタンを押してください。



7. 「Q-move に登録する」ボタンを押してください。

Q-move

☰
メニュー

STEP
02

Q-move本人確認サービスと
Q-moveを連携

サービスに参加するには
Q-move会員IDとの連携が必要です。

Q-moveとは？

お手持ちのクレジットカードや
スマートフォンをかざすだけで
公共交通機関で決済できるサービス



お手持ちのクレジットカード※を準備して
登録を進めましょう！

ご利用頂けるカード



このマークが目印！

上記のマークが記載されてい
るタッチ決済カードが
ご利用いただけます。

※ 現在ご利用頂けるカードは、タッチ決済に対応
したクレジットカードの他にデビットカード、
プリペイドカードなどご利用頂けます。

Q-moveに登録する →

8. マイナンバーカードと連携して割引サービスを受けるお手持ちのカード（クレジット/デビット/プリペイド）の情報（黄色箇所）を入力してください。
※こちらに入力したカードをこのあとの手順で割引対象として登録し、バスに乗車してタッチ決済で運賃を支払っていただくことで、割引が受けられます。

[▶ Language](#)



会員登録

[使い方はこちら](#)
[利用可能エリアはこちら](#)
[関西地区の乗継履歴表示のご案内はこちら](#)
[12/22一部鉄道で利用出来なかった件はこちら](#)

カード情報

カードブランド選択

VISA VISA ▼

カード番号

有効期限

MM

 /

YY

会員情報

メールアドレス

keirou-waribiki@gmaii.com

Q-move本人確認サービスに登録済みのパスワード

●●●●●●●●●●●●●●●●

名前

例) 山田太郎

生年月日

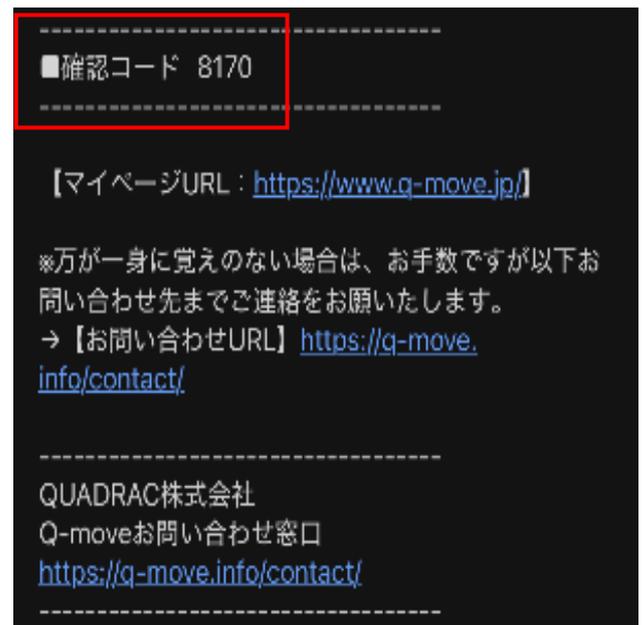
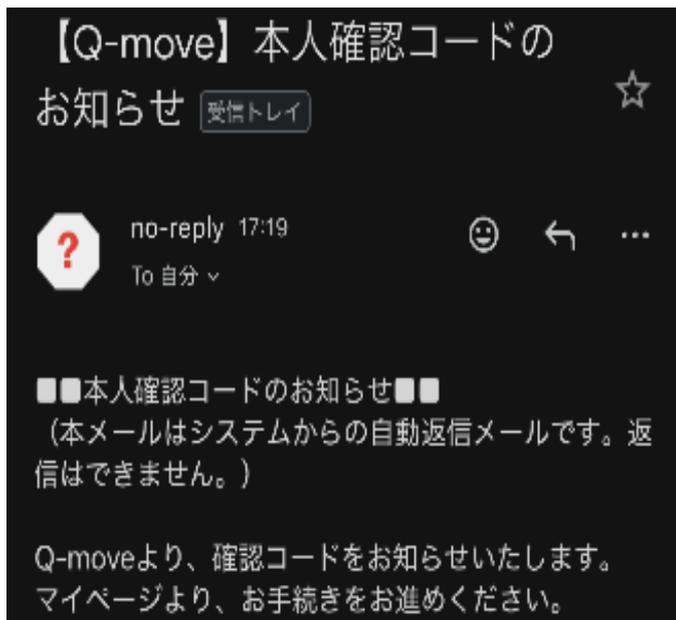
例) 1999/01/01

キャンセル

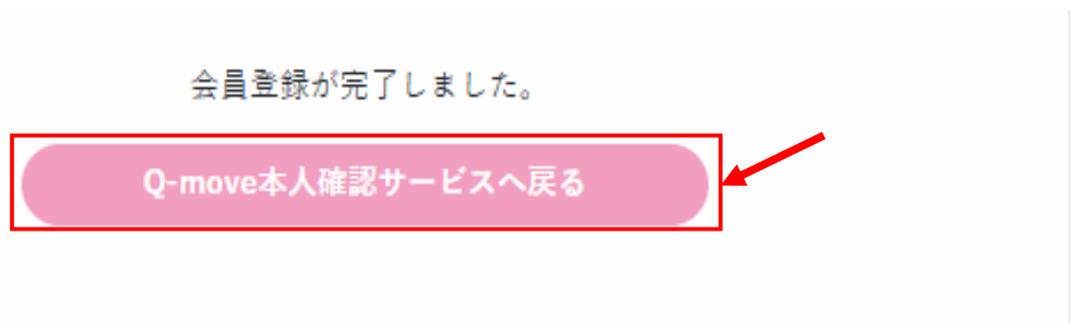
確認

Copyright © 2020 QUADRAC. All rights reserved.

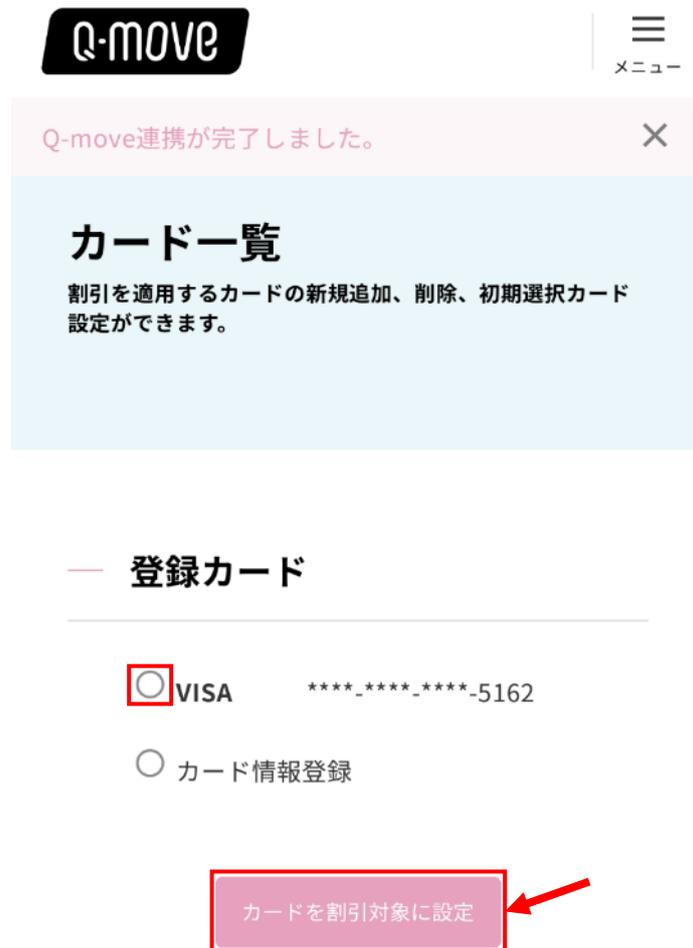
※メール文面※



11. 会員登録が完了しました。
続いて、割引サービスを受けるカードを設定します。
「Q-move 本人確認サービスへ戻る」ボタンを押してください。



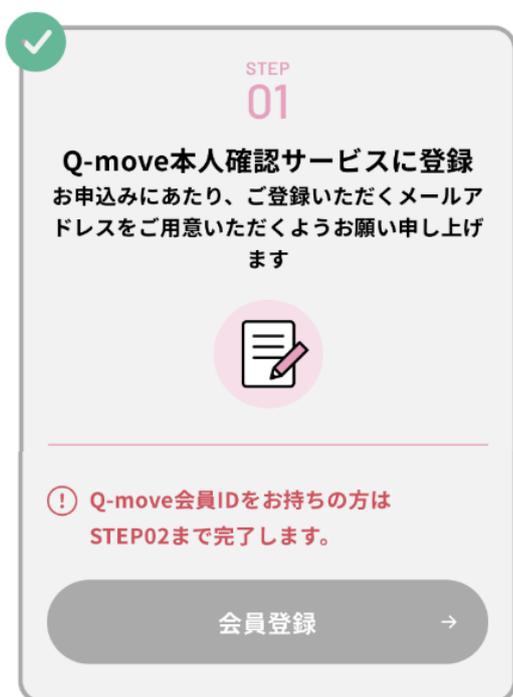
12. 先ほど入力したカードの情報が表示されるので選択し、「カードを割引対象に設定」ボタンを押してください。



13. 「確定」ボタンを押してください。



14. これで **STEP02「Q-move と Q-move 本人確認サービスを連携」**は完了です。
続いて **STEP03「アプリをダウンロードしてマイナンバーカードと連携」**に進みます。
「マイナンバーカードと連携」ボタンを押してください。



15. 「連携を始める」ボタンを押してください。

Q-move メニュー

STEP 03 アプリをダウンロードしてマイナンバーカードと連携

アプリを使ってQ-moveに登録したタッチ決済できるクレジットカードとマイナンバーカードを連携します。

マイナンバーカードと連携方法
TRUSTDOCKアプリからマイナンバーカードを読み込みます。



▼

 **TRUSTDOCKアプリをダウンロードしてマイナンバーカードと連携**

連携を始める →

16. STEP01～STEP02 まで「次へ」を押してください。
STEP03 で「連携する」を押してください。

アプリとマイナンバーカードの
連携方法について

STEP01



本人確認を始める
ボタンを押して本人確認を
始めてください。

本人確認を始める

TRUSTDOCK アプリをお持ちでない方は、ボタンを押すとアプリストアへ移動します
この端末がPCの方はこちら

アプリをダウンロードする前に
Q-moveの情報をアプリに
引き継ぐための設定を行います。
本人確認を始めるボタンを
タップしてください。



アプリとマイナンバーカードの
連携方法について

STEP02



TRUSTDOCK(トラストドック)| 公
的身分証で本人確認

お願い
チェックも入れたままOPENボタンを押して下さい。本ア
プリの利用後は本ページは削除してください。

Save my place in the app. A link will be copied to
continue to this page.

OPEN

OPENボタンをタップし、
アプリをダウンロード後、アプリを開い
て、
マイナンバーカードを読み取ります。



アプリとマイナンバーカードの
連携方法について

STEP03



マイナンバーカードに
搭載されたICチップの読み取りに適した
位置などは、端末によって異なります。

総務省で詳しく案内されていますので
以下をご確認いただけます。

iPhoneマイナンバーカードの読み取り方法
Android マイナンバーカードの読み取り
方法
(機種ごとのカード読み取り位置)



17. 「TRUSTDOCK アプリを開く」を押してください。



本人確認

TRUSTDOCKアプリから提出

「TRUSTDOCKアプリを開く」を押
して手続きを進めてください

アプリをお持ちでない方はアプリストアへ移動します。
インストール後、もう一度お試しください。

TRUSTDOCKアプリを開く

この端末がPCの方はこちら

18. ご自身のスマートフォンから「TRUSTDOCK アプリ」をインストールしてください。
インストールが完了したら、「開く」を押してください。

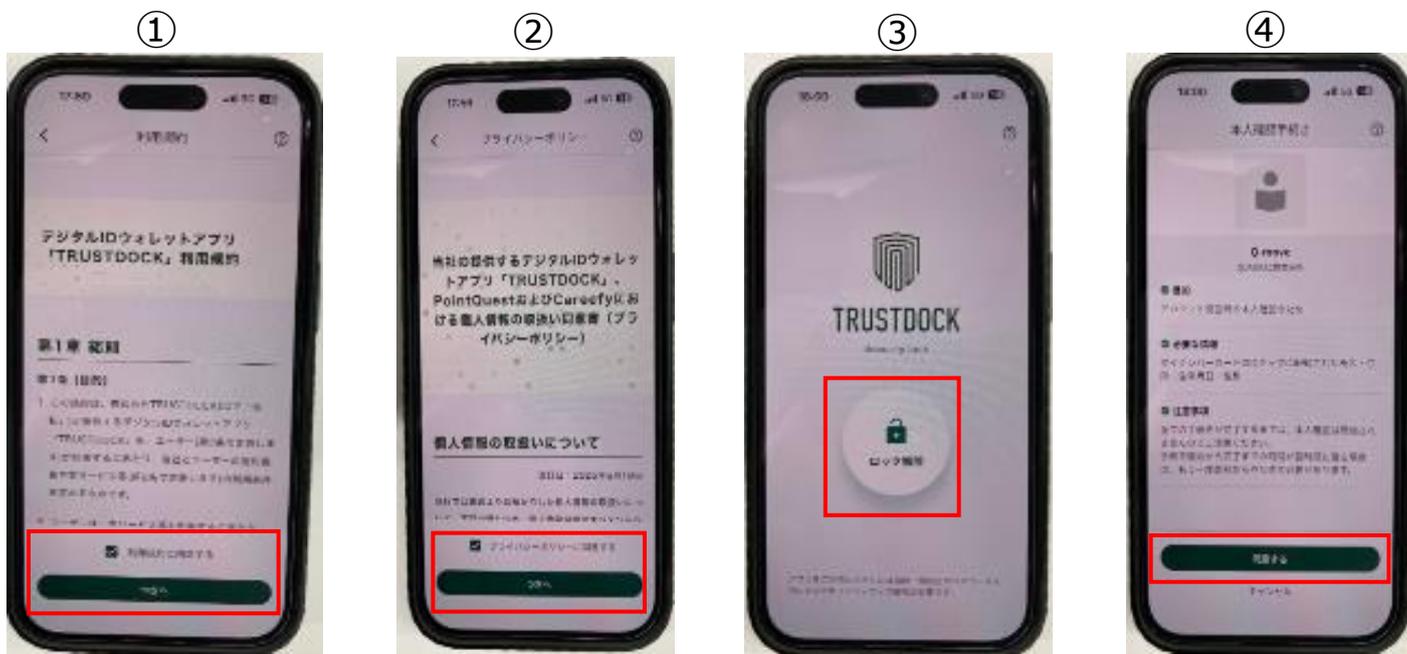


～「TRUSTDOCK アプリ」操作手順～

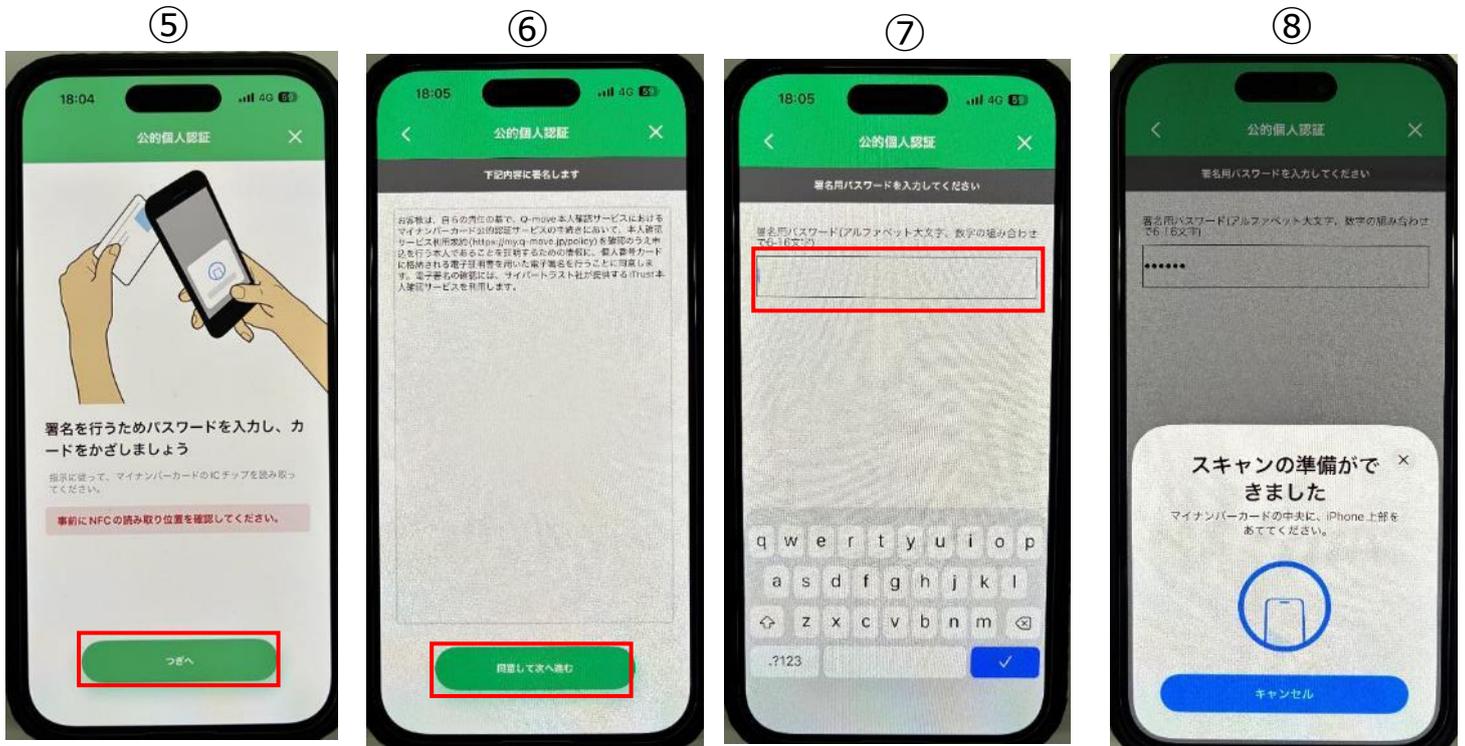
19. 「つぎへ」と「はじめる」を押してください。



- ① 「利用規約に同意する」に✓を入れて「つぎへ」を押してください。
- ② 「プライバシーポリシーに同意する」に✓を入れて「つぎへ」を押してください。
- ③ 「ロック解除」ボタンを押してください。
- ④ 「同意する」を押してください。



- ⑤ 「つぎへ」を押してください。
- ⑥ 「同意して次へ進む」を押してください。
- ⑦ **マイナンバーカードの署名用パスワード**(アルファベット大文字、数字の組合せで6～16文字)を入力してください。
- ⑧ マイナンバーカードの中央に、スマートフォンをあてて認証してください。



- ⑨ 「完了」を押してください。
- ⑩ 「完了」を押してください。
- ⑪ 「設定する」もしくは「今はしない」を押してください。

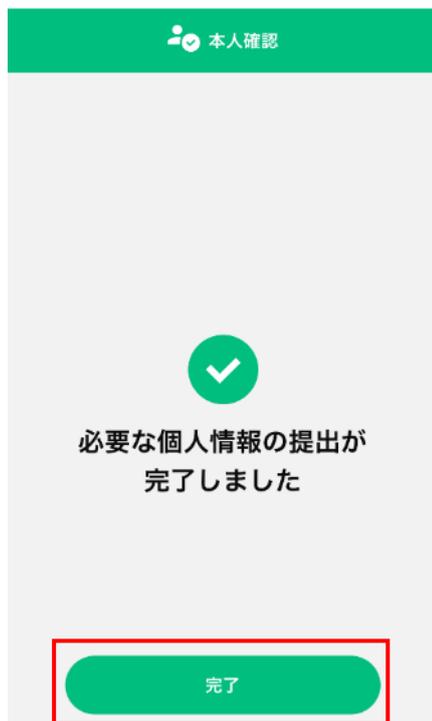


以上で「TRUSTDOCK アプリ」の設定は完了です。

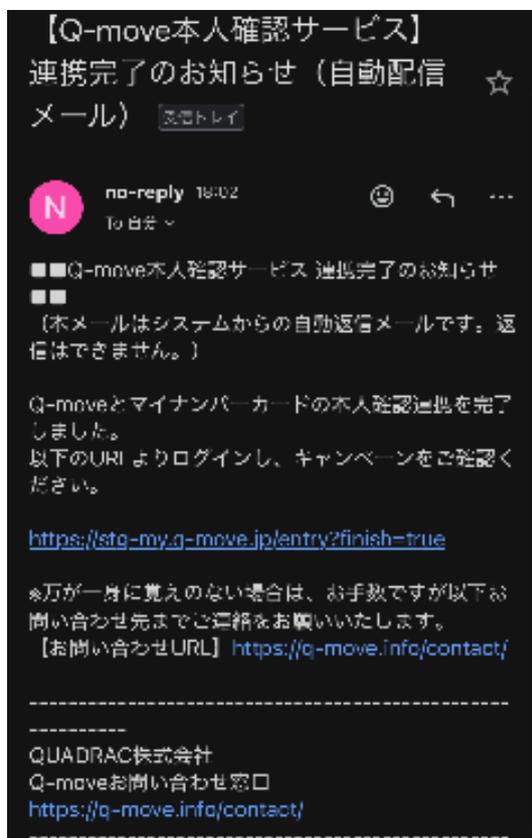
Q-move 画面に戻ってください。

※メールアドレス宛に「連携完了」のメールが送信されます。

「完了」ボタンを押してください。



※メール文面※



以上で登録の手続きはすべて完了です。おつかれさまでした。
～登録が完了していることを確認する方法～

Q-move 本人確認サービスのトップ画面から右上の「メニュー」ボタンを押してください。
右下の顔マークを押して、「カード一覧」ボタンを押してください。

The image shows a sequence of app screens. The top screen displays the Q-move logo and a pink banner that says "マイナンバーカードと連携完了！" (My Number Card linkage complete!). A red box highlights the "メニュー" (Menu) button in the top right corner. An arrow points from this button to the next screen, which is the menu page. The menu page lists options: "トップ" (Home), "Q-move 本人確認サービスとは？" (About Q-move ID verification service?), "実施中のサービス" (Services in progress), "申込み" (Application), and "ヘルプ" (Help). A red box highlights the profile icon in the top right corner of the menu page. An arrow points from the profile icon to a dropdown menu. This menu includes options like "会社概要" (Company info), "利用規約" (Terms of use), and "お問い合わせ" (Contact us). The "カード一覧" (Card list) option is highlighted with a red box.

Q-move

メニュー

マイナンバーカードと連携完了！

マイナンバーカード → データ → Q-move 本人確認サービス

！ マイナンバーカードのデータを取得するのに、約1分ほどかかります。

このページを開いても、データの取得完了次第 Q-move 本人確認サービスとの連携を完了し、実施中のサービスに参加できるようになります！

※ データ取得に失敗した場合はメールでご連絡いたします。

Q-move

閉じる

トップ >

Q-move 本人確認サービスとは？ >

実施中のサービス >

申込み >

ヘルプ >

会社概要

利用規約

お問い合わせ

会員情報編集 >

カード一覧 >

パスワード変更 >

マイナンバー連携削除 >

ログアウト >

「割引対象に設定中」と表示されていれば、登録が完了しています。



Q-move本人確認サービスの登録が完了しました。 ×

カード一覧

割引を適用するカードの新規追加、削除、初期選択カード設定ができます。

登録カード

<input checked="" type="radio"/>	VISA	****_****_ ****-5162	割引対象に 設定中 2026/03/03 10:27:06
----------------------------------	------	-------------------------	--

カード情報登録

カードを割引対象に設定

～Q-move 会員 ID を既にお持ちの方～
手続き URL : <https://my.q-move.jp/>

手続き QR コード :



20. 上記の手続き URL または手続き QR コードから「Q-move 本人確認サービス」ページにアクセスし、「今すぐ始める！」ボタンを押してください。



Q-move

メニュー

マイナンバーカード連携

Q-move 本人確認サービス

Q-moveに登録したタッチ決済カードとマイナンバーカードを連携するとオトクな割引が受けられるサービス

マイナンバー連携
Q-move 本人確認サービス

今すぐ始める！

21. STEP01「Q-move 本人確認サービスに登録」に進みます。
「会員登録」ボタンを押してください。

Q-move メニュー

カンタン3ステップで
登録完了!

STEP 01
Q-move
本人確認サービス
に登録

STEP 02
Q-moveと
Q-move本人確認
サービスを連携

STEP 03
アプリを
ダウンロードして
マイナンバーカード
と連携

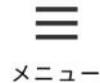
STEP
01

Q-move本人確認サービスに登録
お申込みにあたり、ご登録いただくメールアドレスをご用意いただくようお願い申し上げます

❗ Q-move会員IDをお持ちの方は
STEP02まで完了します。

会員登録 →

22. 「Q-move 会員 ID をお持ちの方」ボタンを押してください。



STEP
01

Q-move本人確認サービスに
登録

Q-move会員IDがない方はこちら

メールアドレス

メールアドレス

パスワード

パスワード



※大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。(8文字以上)

※パスワードに利用できる記号一覧：!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?
@[^_`{}~

[Q-move利用規約](#) 及び [個人情報の取り扱い](#) に同意します

登録する



Q-move

会員IDをお持ちの方



23. ご自身の Q-move 会員 ID のメールアドレス、パスワードを入力し、「登録する」ボタンを押してください。

×



Q-move会員IDをお持ちの方

注意事項

- メールアドレスとパスワードはQ-moveに登録しているものと同じものを設定してください。

メールアドレス

パスワード

👁

登録する

24. メールアドレス宛に「仮登録完了」のメールが送信されます。
メールに記載の認証コードを入力し、「認証する」ボタンを押してください。

Q-move本人確認サービス 会員仮登録完了

仮登録完了メールを送信しました

入力されたメールアドレスに認証コード通知メールを送信しました。まだ登録は完了していません。
以下の入力欄に、メール内に記載されている認証コードを入力してください。

メールが届かない方は、迷惑メール設定やドメインの受信許可設定、登録メールアドレスの入力間違いの可能性があります。以下をご確認のうえ、[こちら](#)から再度アカウント登録をお試しください。

- ・キャリアメール（docomo、au、SoftBank）を使用している場合
パソコンからのメールの受信を拒否する設定がされている場合があります。
受信許可リストに「@q-move.jp」をご登録ください。
- ・迷惑メールとして受信している場合
「@q-move.jp」のドメインを許可設定するなど、迷惑メール設定を見直してください。

上記で改善されない場合は、別のメールアドレスにてご登録をお願いいたします。

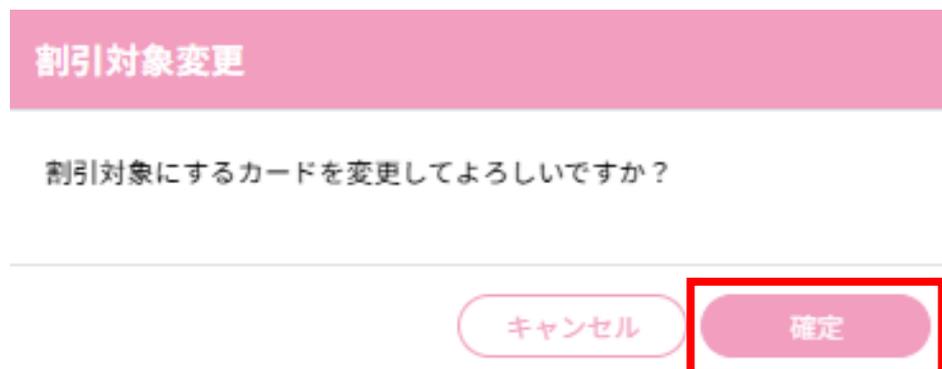
認証コード

認証する

25. 割引サービスを受けるカードを選択し、「カードを割引対象に設定」ボタンを押してください。
※新規でカードを登録する場合は「カード情報登録」を選択ください。



26. 「確定」ボタンを押してください。



27. 「STEP01」と「STEP02」の左上に✓が入っていることを確認してください。



28. 14（12 ページ）に戻り、手順に沿って手続きをお願いします。

～こんなときはどうするの？～

① マイナンバーカードとの連携を解除したいとき

Q-move 本人確認サービスのトップ画面の右上の「メニュー」ボタンを押してください。
右下の顔マークを押して、「マイナンバー連携削除」を押してください。



Q-move のログインパスワードを入れて、「削除する」ボタンを押してください。

Q-move

メニュー

マイナンバー連携削除

マイナンバー連携を削除される場合は、ログインパスワードが必要になります。ログインパスワードを入力して、「削除する」ボタンを押してください。

パスワードが不明な方は、「[パスワードの変更](#)」から変更してください。

パスワード

削除する

マイナンバー連携の削除は完了です。

マイナンバー連携削除

マイナンバー連携を削除いたしました。

マイナンバー連携削除のお手続きが完了いたしました。

[ホームへ](#)

② 割引サービスを受けるカードを変更したいとき

Q-move 本人確認サービスのトップ画面の右上の「メニュー」ボタンを押してください。
右下の顔マークを押して、「カード一覧」を押してください。

The image shows a two-step process in the Q-move app. The first screenshot is the main service page, which features a pink background and the Q-move logo. A red box highlights the 'メニュー' (Menu) button in the top right corner. Below the logo, there are sections for 'マイナンバーカード連携' (My Number Card Linkage) and 'Q-move 本人確認サービス' (Q-move Self-Verification Service). An illustration shows a hand holding a card near a train. Text at the bottom explains that linking a registered touch payment card with a My Number Card provides a discount. A button labeled '今すぐ始める！' (Start Now!) is visible.

The second screenshot shows the menu screen that appears after tapping the 'メニュー' button. It has a white background with the Q-move logo and a close button (X) in the top right. A list of menu items is shown with right-pointing chevrons: 'トップ' (Top), 'Q-move 本人確認サービスとは？' (What is Q-move Self-Verification Service?), '実施中のサービス' (Services in Progress), '申込み' (Application), and 'ヘルプ' (Help). At the bottom right, a profile icon is highlighted with a red box. Tapping this icon opens a user profile menu with the following options: '会員情報編集' (Edit Member Information), 'カード一覧' (Card List), 'パスワード変更' (Change Password), 'マイナンバー連携削除' (Delete My Number Card Linkage), and 'ログアウト' (Logout). The 'カード一覧' option is highlighted with a red box.

「カード情報登録」に●を入れて、カード情報を入力してください。
「カードを登録して、割引対象に設定」を押してください。



登録カード

- VISA ****- ****- ****-0325 割引対象に設定中 2026/03/03 12:55:33 設定
- VISA ****- ****- ****-6109 削除
- VISA ****- ****- ****-3285 削除

カード情報登録



カード情報登録

カードブランド選択

VISA

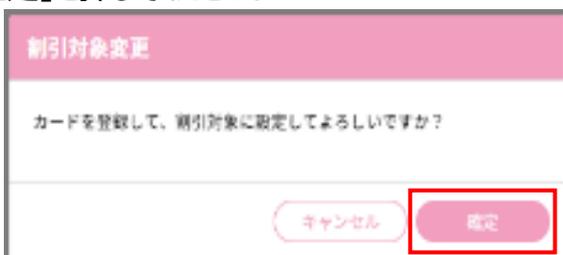
カード番号

有効期限

MM / YY

カードを登録して、割引対象に設定

「確定」を押してください。



～参考情報～

- ・マイナンバーカードの署名用パスワードを失念した、またはロックされた場合
https://www.j-lis.go.jp/jpki/idreset/idreset_index.html
- ・スマートフォンの機種ごとのマイナンバーカードの読み取り位置について
https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer/android.html

～注意事項～

- ・割引となるのは、事前に本マニュアルでご案内の Q-move 本人確認サービスの登録が完了（専用のホームページからお持ちのクレジットカード等とマイナンバーカードとの連携が完了）したクレジットカード等をご利用された場合のみとなります。
※登録が完了していない場合は割引対象外となります。
- ・タッチ決済読取端末には通常運賃が表示されます。
- ・割引サービス適用後の運賃は、乗車された翌日以降に Q-move の「乗車履歴」でご確認いただけます。
- ・利用回数割引、乗継割引との併用は適用されません。
(利用回数割引または乗継割引が優先して適用されます)
- ・複数人の運賃支払には神戸敬老割引は適用されません。
- ・神戸市敬老優待乗車証（敬老パス/IC カード）および神戸市福祉乗車証（福祉パス/IC カード）は、ご利用いただけません。
- ・身体障害者手帳の交付を受けている方に対する運賃割引には神戸敬老割引は適用されません。