

Wi-Fiパケットセンサーを用いた観光交通流動調査について

1. 本調査の目的

みなと観光バス株式会社では、[スイーツめぐりバス] [灘の酒蔵めぐりバス【神戸版】] に乗車するお客様の観光交通流動等について、今後の地域振興や路線維持対策につなげることを目的に、Wi-Fiパケットセンサーによる乗降者流動調査を産学連携で実施します。

2. 調査方法

本調査では、お客様がお持ちのスマートフォン等の通信機の情報を観測し、[スイーツめぐりバス] [灘の酒蔵めぐりバス【神戸版】] に乗車されるお客様の乗車区間や乗車時間などを把握します。この調査で通信内容が取得されることはなく、また氏名・電話番号・メールアドレスなどの個人情報が取得されることはありません。

3. 調査期間と調査場所

[スイーツめぐりバス] [灘の酒蔵めぐりバス【神戸版】] の運行期間中、それぞれのバス車内において観測を実施します。

| | | |
|----------------|-------|-------------------------------------|
| スイーツめぐりバス | 運行期間 | : 2019年10月19日～11月24日の期間内の土日祝及び11月1日 |
| | 運行ルート | : 弊社HP等掲載マップのとおり |
| 灘の酒蔵めぐりバス【神戸版】 | 運行期間 | : 2019年10月19日～11月24日の期間内の土日祝 |
| | 運行ルート | : 弊社HP等掲載マップのとおり |

4. 観測データとその取扱い

(1) 観測データの詳細

お客様がお持ちのスマートフォンやゲーム機、パソコン等が発するWi-Fi信号に含まれる端末情報(MACアドレス)に匿名化・暗号化処理を行い、個人が特定できない識別情報に変換して計測します。この識別情報を含む信号には、通信内容や氏名、電話番号、メールアドレスの個人情報は一切含まれておらず、記録されたデータから個人が特定されることはありません。また通信内容を傍受するものではありません。

(2) 観測データの利用範囲と取扱い

1. に記載した「本調査の目的」以外には使用せず、観測された原データは第三者に提供いたしません。データは数学的・統計的に処理し、[スイーツめぐりバス] [灘の酒蔵めぐりバス【神戸版】] の乗車による交通流動等の分析を行います。分析結果の公表・公開等は原則おこないません。

(3) 観測を望まれない場合

この調査では、お持ちのスマートフォンやゲーム機等のWi-Fiパケットを自動的に計測します。本調査により個人情報の漏えいや通信内容の傍受ならびにハッキングが行われることはありませんが、もし本調査による計測を避けられたい場合は、お持ちの機器のWi-Fi機能をオフにしてください。Wi-Fiをオフにすると、その機器の情報は計測されません。もし観測データの消去を希望される場合は、下記へお問い合わせください。お持ちの機器のMACアドレスをお尋ねし、観測データの中から対応するデータをすべて消去いたします。

【お問合せ】 みなと観光バス株式会社 システム事業部
電話番号： 078-845-3710 (土日祝を除く9:00～17:00)
住 所： 兵庫県神戸市東灘区向洋町東1丁目4

計測箇所における掲示

Wi-Fiパケットセンサーの設置箇所には、下記の掲示が行われています。

みなと観光バスではwi-fiパケットセンサーによる乗降者流動調査を行っております、この取り組みは産学連携で行い今後の路線維持につなげることを目的としています。

利用者数や滞留時間、流動調査を実施しています、詳細はみなと観光バスのホームページをご参照ください。

<https://www.kobe-minato.co.jp/>

**Wi-Fi パケットセンサーによる
乗 降 調 査 実 施 中**

お問い合わせ先：

みなと観光バス株式会社システム事業部

電話：078-845-3710